

Algemene voorwaarden van De Verhalerij, gevestigd te Rotterdam, Drinkwaterweg 360.

1. Toepasbaarheid.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Verhalerij en haar opdrachtgevers. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door De Verhalerij.

2. Aanbiedingen en projectvoorstellen.

Aanbiedingen en projectvoorstellen van De Verhalerij zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgevers is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt. De Verhalerij zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een projectvoorstel vervalt twee weken na de dag waarop het voorstel door De Verhalerij aan opdrachtgever is verstrekt, of op de datum die in het projectvoorstel is vermeld. De overeenkomst tussen opdrachtgever en De Verhalerij komt tot stand door de ondertekening door de opdrachtgever van de aanbieding of het projectvoorstel. Mondelinge toezeggingen verbinden De Verhalerij slechts nadat deze mondelinge toezegging schriftelijk is bevestigd.

3. Annulering door opdrachtgever.

- a. Bij annulering langer dan een maand voor aanvang van een project is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.
- b. Bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van het project is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te betalen.
- c. Bij annulering korter dan twee weken is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.
- d. Als het project tussentijds door de opdrachtgever wordt beëindigd heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

4. Tarieven en kosten van de opdracht.

In het bedrag zijn inbegrepen, tenzij anders in het projectvoorstel vermeld, reistijd, secretariaatskosten en andere opdracht gebonden kosten. Werkzaamheden worden verricht tegen het jaarlijks, per 1 januari ingaande uurtarief. Wanneer de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode van meer dan een jaar, zal De Verhalerij de te betalen vergoeding aanpassen aan het nieuwe tarief.

5. Opdrachten en wijzigingen.

De overeenkomst tussen De Verhalerij en de opdrachtgever komt tot stand middels ondertekening door De Verhalerij en de opdrachtgever van een aanbieding of projectvoorstel. De opdrachtgever aanvaardt dat tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds de overeenkomst, de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitbreiden of wijzigen. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van de wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.

6. Medewerking door de opdrachtgever.

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens de planning te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle relevante informatie en documenten die De Verhalerij nodig heeft voor een goede uitvoering van de opdracht. Dit geldt eveneens voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van De Verhalerij betrokken zullen zijn.

7. Het betrekken van derden.

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtvoering door de opdrachtgever of door De Verhalerij gebeurt uitsluitend in onderling overleg.

8. Betalingsvoorwaarden.

Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen dertig dagen na factuurdatum. Er wordt in twee termijnen gefactureerd: 50% na het verstrijken van de helft van de projecttermijn en 50% achteraf.

Voor elke termijn wordt een factuur gestuurd. Indien opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting voldoet, zal het verschuldigde bedrag vanaf de verzuimdatum, worden verhoogd met de wettelijke rente.

Bovendien komen alle met de incasso samenhangende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort door De Verhalerij.

9. Tussentijdse aanpassing of beëindiging van de opdracht.

Indien een van de partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform het projectvoorstel of overeenkomst, zal overleg tussen partijen moeten plaatsvinden over eventuele tussentijdse aanpassing of beëindiging van de opdracht. Wordt de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever tussentijds beëindigd, dan is De Verhalerij gerechtigd het bedrag dat verschuldigd is voor de uitvoering van de overeenkomst geheel te vorderen van de opdrachtgever. De Verhalerij kan van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De Verhalerij behoud daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk worden ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever. Eventuele extra kosten hiervoor zullen in rekening worden gebracht.

10. Intellectueel eigendom.

Verstreckte adviezen, rapporten en andere stukken, waaronder ook software die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van De Verhalerij. Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen toestemming van De Verhalerij. De opdrachtgever heeft wel het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Het voorgaande is ook van toepassing bij tussentijdse beëindiging van de opdracht.

11. Geheimhouding.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De opdrachtgever zal zonder toestemming van De Verhalerij aan derden geen mededelingen doen over de inhoud van de gebruikte methodieken.

12. Aansprakelijkheid.

De Verhalerij kan niet worden aangesproken met betrekking tot de resultaten van de adviesopdracht en eventuele (gevolg)schade, behoudens de schade waarvoor zij wettelijk aansprakelijk is.

13. Prijs.

De prijzen van De Verhalerij zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd. Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft De Verhalerij toch het recht BTW in rekening te brengen.

14. Betalingen.

Wij verzoeken u vriendelijk het verschuldigde bedrag over te maken op rekeningnummer NL52 KNAB 0400 9433 28 onder vermelding van het factuurnummer. Op alle diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

15. Toepasselijk recht.

Op overeenkomsten, aanbiedingen en projectvoorstellen van De Verhalerij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden van De Verhalerij, gevestigd en kantoorhoudend te Rotterdam, Drinkwaterweg 360.